

日英2言語でのサポートなど、グローバルカンパニーのニーズに合致 さまざまなホスティング環境を迅速に準備でき、 納期の厳しい入札案件にも安心して参加できるようになりました



株式会社ケーソフトエンタープライズ様

タイにオフショア開発拠点を設立し、自社の業務対応力を高めているSI事業者・ケーソフトエンタープライズ様。LAMPを使ったWebアプリケーションを自社で受託開発するため、6年前に「viaVerio」の利用を開始。スピード重視の案件にも、それぞれに適した専用サーバーを迅速に準備できるようになりました。

導入前の課題

海外拠点での利用時に英語サポートを受けられるホスティングサービスがあまりなかった。

短納期を求められる入札案件が増える一方で、これまではホスティング環境の手配・準備に1カ月以上かかることがあった。

従来のホスティングサービスでは、用意されたメニューが少なく、お客様に提案できる内容も制限されていた。

導入後の効果

▶ タイ拠点の現地スタッフからの問い合わせが可能となった。

▶ ホスティングサービスとして「viaVerio」を利用しはじめたことより、申請したその日に希望するホスティング環境を準備できるようになった。

▶ 「viaVerio」の豊富なメニューにより、依頼された要件への対応力が向上し、お客様に幅広い選択肢の中からお選びいただけるようになった。

● 導入の背景、目的

■ 要件に適したホスティング環境を、迅速に手配することが必要だった

「viaVerio」を利用する前は、どんな問題を抱えていたのですか？

当社は主に国内の企業をお客様として、WebサイトやWebシステムを開発・構築しているのですが、近年では官公庁様やその関連団体様からの公開入札案件にも注力しています。しかし、こうした入札案件はリードタイムが短く設定されているものが多く、当社にはこれまで以上に、短納期案件への対応力が求められていました。

また、入札の仕様書には「どのような仕様の専用サーバーを、いつまでに準備すること」と記述されているケースがほとんどで、私たちは要件に適したホスティング環境を期日までに手配する、という作業に多くの労力を費やしていたのです。

これまでサーバーの手配にあたっては、どのようなホスティングサービスを利用されていましたか？

当社は設立してすぐに、あるホスティングサービスの利用を開始し、しばらくして別のサービスに切り替えたのですが、どちらも選択としては失敗でした。サーバーがたまたま止まってしまう、お客様にも多大な迷惑をかけていましたし、そうしたトラブル時の対応やそのスピードも不満でした。そこで、あらためてより良いホスティングサービスを探すことにしたのです。



株式会社ケーソフトエンタープライズ
代表取締役 加藤健氏

● 導入のポイント

■ 日米欧にあるデータセンターから選択できること、日本語と英語のサポート対応が決め手に

再販パートナー
プログラム登録

資料請求、料金
お問い合わせ

お問い合わせは下記より

メールフォーム

0120-21-7179
平日 10:00~17:00

○ 利用事例

GMOホスティング&セキュリ
ティ様

アールエムエス様

アイエフリサーチ様

デジタルキューブ様

あどあど様

ケーソフトエンタープライズ様



セミナー開催中

再販パートナー募集セミナー

会期: 2011年 2月18日(金)
14:00~15:30

▶ 詳細情報

▶ 申し込み

新たなホスティングサービスの検討は、どのように行なわれましたか？

探いはじめて間もなく、NTTコミュニケーションズの方からご提案をいただき、高い品質と信頼性から「パワープラットフォームホスティングサービス」の利用をはじめました。およそ8年前の話です。その後しばらくして、「共用サーバー、仮想専用サーバーが手軽に取り扱えるようになった」ということで「viaVerio」をご紹介いただいたのです。

「viaVerio」の利用を決められたのは、どのようなことが決め手になったのですか？

一番大きかったのはメニューの多様性です。日本国内はもちろん、米国や欧州にデータセンターがあることや、WindowsやLinuxといったOSの選択肢などメニューの幅広さは大きな決め手になりました。また、当社はタイに開発拠点がありますので、日本語だけでなく英語でもサポートしてもらえるサービスが理想でした。「viaVerio」は、そうした当社のニーズにも合致したといえます。

● 導入効果

希望のホスティング環境を、その日に準備できるようになった



「viaVerio」の利用により、どのような効果がありましたか？

以前は1カ月以上かかっていた、さまざまな仕様のホスティング環境の手配も、迅速に準備できるようになりました。今では、申請したその日に、希望した仕様のホスティング環境が整います。また、導入に慎重なお客様に対して提案する際も、その場でテストアカウントを作って簡単なサンプルを用意することで、安心感を与えることができました。また、「viaVerio」の豊富なメニューのおかげで、お客様にも幅広い提案ができるようになりましたし、当社としても迅速に最適なご提案をする上で、余裕を得ることができました。

ほかには、「viaVerio」利用のメリットはございましたか？

万が一、何かトラブルが発生したときの対応の早さ、丁寧さは他社のそれと比べて、非常に優れていました。これが最良ということではありませんが、私たちとしては安心して「viaVerio」を利用できています。

📄 お客様概要

株式会社ケーソフトエンタープライズ様

設立 2000年6月
所在地 東京都千代田区大手町2-6-2 日本ビル1階 117
URL <http://www.ksoft-e.com/>



インターネット活用による戦略的ビジネスの実施に向けて、コンサルティング、マーケティング、企画、ホームページ制作、運用、システム開発までを行なっている制作会社。高品質、低料金、顧客満足追求を社是として、成果が出るソフトウェア制作を提案しています。

担当者より一言

株式会社ケーソフトエンタープライズのか藤様とは2004年の春から長きに渡ってお付き合い頂いております。米国発祥のホスティングサービスを日本国内のみならずグローバル展開、非常にスピーディかつ柔軟なご提案によりビジネスを成功されている会社だというイメージを持っています。その源となっているのは、海外(タイ)に拠点を持たれている強みなんだと強く実感しています。「viaVerio」では、英語でのサポートや米国DCからのサービス提供もおこなっておりますが、このあたりもフルにご活用頂いております。是非、これからも世の中のグローバル化の流れに乗ってお付き合い頂きたいと考えております。

(営業担当) 永尾 徳隆



資料請求/料金、
お問い合わせ



セミナー/説明会
お申込み



再販パートナー
プログラム登録

関連情報

● [再販パートナープログラムとは](#)

● 再販パートナープログラムとは

- ▶ 入室したプログラム
- ▶ 加入までの流れ
- ▶ 新規登録方法
- ▶ 契約申込書

● 選ばれる理由

- ▶ ホスティング事業者
- ▶ Web制作会社
- ▶ SI事業者

● 利用事例

● 商品紹介

- ▶ 共有ホスティング
- ▶ バーチャルプライベートサーバー(VPS)
- ▶ マネージドプライベートサーバー(MPS)
- ▶ ドメインネームサービス
- ▶ ワンクリックSSL

● セミナー/説明会

- よくあるご質問
- お問い合わせ
- ニュース
- 会社情報
- ご契約中の皆さまへ 